

104 年度臺東縣旅運需求調查與公路運輸路網整合規劃案

本計劃案主要評估臺東縣各鄉鎮市間旅運起迄量與潛在運輸需求，同時釐清異質使用者之旅運需求與界定影響大眾運輸選擇之關鍵因素。

研究團隊在本次計畫案中主要分為三個方向進行，一為舉辦地方座談會、二為實地問卷發放、三為交通專業人士訪談。地方座談會旨在前往當地，即時聽取民眾及地方政府反映的意見，收集過後彙整，希望可以利用最少的資源完成最多的改善；實地問卷發放主要在探討當地居民以及前往臺東之旅客，起訖點為何、使用的運具為何、以及針對公車使用經驗調等，期望可以經由收集資料進行分析，了解大眾運輸被使用的狀況；交通專業人士訪談希望藉由各方專家，包含公部門服務人員、學者、業者，集思廣益，從不同角度看法東運輸發展的難題與解套。

為了解各鄉鎮實際需求與當地居民想法臺東縣政府觀光旅遊處與國立東華大學規劃於多場地區座談會，邀請各鄉（鎮、市）地方人士、公所、村里長及各級學校共同參與，提出使用經驗、需求及未來願景，共同擘劃更便利、有效率的公共運輸。場次依序包含東海岸（長濱鄉、成功/東河鄉）、南迴（太麻里/金峰、大武/達仁）、縱谷（鹿野/關山/池上）及臺東市等共六場，在 105 年 3 月 25 日於臺東縣長濱鄉公所與東河鄉公所辦理兩場地方座談會、4 月 18 日在臺東縣太麻里鄉公所及大武鄉公所辦理兩場地方座談會、4 月 29 日於臺東縣關山鎮公所辦理一場地方座談會、5 月 9 日於臺東縣政府辦理一場地方座談會。為加強偏遠鄉鎮之交通運輸，中心團隊於 10 月 4 日特地前往臺東縣東河鄉公所，與鄉公所秘書進行東河鄉北源村、泰源村、尚德村三個村落聯外運輸之討論，以上各座談會現況如圖 6 至圖 11 所示。

問卷發放由東華大學組織調查團隊，前往臺東縣池上鄉、關山鎮、鹿野鄉、臺東市、成功鎮、太麻里鄉、臺東大學、臺東專科學校等地發放，並寄送空白問卷給 12 鄉鎮公所（綠島鄉及蘭嶼鄉除外）、14 所中小學、28 間旅館業者，以及臺東市主要醫院，希望收集各層級問卷資訊，以利分析。

交通專業人士訪談則針對共 70 位來自公部門服務人員、學者、業者等，藉由現場詢問、電子郵件、電話錄音等方式，了解受訪者對花東運輸困境的看法，再統一彙整尋找交集，希望可以給臺東縣政府更全面的建議。