













受訪樣本分析

受訪者對各路線服務滿意度調查結果

路線別 問項	路線別		總差 理數公平	平均數	標準差
	綠海空 快線	市區 循環線			
1.駕駛員服務滿意度	4.55	4.42	4.64	4.54	0.11
2.駕駛員服務態度	4.22	4.25	4.64	4.37	0.23
3.駕駛平穩安全性	4.33	4.18	4.36	4.29	0.10
4.行車到站停車及選擇路線情形	4.3	4.03	3.60	4.01	0.21
5.公車發時間表準時到站	4.58	4.44	4.77	4.60	0.17
6.車內整潔度	4.49	4.53	4.77	4.60	0.15
7.車內空調	4.31	4.48	4.56	4.40	0.13
8.車內座椅舒適度	4.4	4.46	4.51	4.43	0.08
平均分數					

